

1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi, Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi hizmetleri sunan, Fora Mobil Takip Sistemleri Bilişim Teknolojileri Sanayi Ticaret LTD. ŞTİ. (Bundan böyle sözleşmede "Fora" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta bu hizmetten faydalanan (Bundan böyle sözleşmede "Abone" olarak anılacaktır.) arasında, aşağıdaki şartlar ve kurallar dahilinde tanzim ve imza edilmiştir. Sözleşmede Fora Takip ve Abone birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Ürün: Fora tarafından hizmete sunulan Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleridir.

GPS: (Global Positioning System) Küresel Konumlandırma Sistemi.

GSM: (Global System for Mobile Communications) Mobil İletişim için Küresel Sistem.

GPRS: (General Packet Radio Services) Genel Paket Radyo Servisleri.

Mobil Veri Cihazı: Entegre GPS alıcısı ve GSM modemi bulunan cihazdır.

Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi: Abone'lerin araçlarını izleyebilmelerine ve/veya yavaşlatılarak aracın durdurulmasına, kontak blokajına olanak sağlayan yazılım ve donanımlardan oluşan sistemdir.

Yetkili Satıcı: Fora ürünlerini satmak üzere Fora tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kuruluşlardır.

Yetkisi Servis: Fora mobil veri cihazlarını araçlara monte etmek veya monte edilmiş cihazları araçlardan sökmek üzere, Fora tarafından yetkili kılınmış kişi veya kuruluşlardır.

Web Yazılım: Abone'lerin internet üzerinden kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak araçlarını takip ettikleri yazılımdır.

Dekstop Yazılımı: Abone'lerin bilgisayarlarına yükledikleri program ile araçlarını takip ettikleri yazılımdır.

Akıllı Telefon Uygulaması: iPhone, iPad, BlackBerry, Nokia ve benzeri akıllı telefonlar için geliştirilmiş araç takip yazılımdır.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusunu Abone'nin, Fora Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi kapsamında, Fora veya Fora yetkili satıcısından satın aldığı cihaz/cihazların ve montajı ile birlikte bu cihaz ve sağlanan hizmetlerin kullanımına, abonelik bedellerinin ödenmesine, abonelik koşullarına ve işlerin yürütülmesine ilişkin esaslar oluşturmaktadır.

4. TARAFLARIN HAK VE HÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Abone'nin Hak ve Hükümlülükleri

4.1.1. Abone, araç ve/veya araçlarına Araç Takip Sisteminin kurulum işlemlerini başlatılabilmesi için aşağıda açıklanan belgeleri For'a ve/veya Fora yetkili satıcısına teslim edecek veya kargo yolu ile eksiksiz ve tam olarak ulaşmasını sağlayacaktır.

ABONE, ŞİRKET VEYA BİR TİCARET İŞLETME İSE;

Ticaret sicil kaydı, şirket yetkili kişilerini gösteren imza sirküleri, şirket yetkili kişilerinin T.C. kimlik numaralarını içerir resimli kimlik belgesi fotokopisi, aracın ruhsat fotokopisi, aracın kiralık olması halinde araç kiralama sözleşmesi fotokopisi, şirket yetkilisinin şahsi kefaletini içeren imzalanmış abonelik sözleşmesi ve her bir mobil veri cihazı için bir adet kullanıma ve GPRS iletişime açılmış GSM operatörü SIM kartı;

ABONE, GERÇEK KİŞİ İSE;

Resimli kimlik belgesi fotokopisi, araç ruhsat fotokopisi ve T.C. kimlik numarası ile her bir mobil veri cihazı için bir adet kullanıma ve GPRS iletişimine açılmış GSM operatörü SIM kartı;

ABONE, VEKİL ARACILIĞI İLE BAŞVURUYOR İSE;

Yukarıda açıklanan belgelerin yanı sıra noter kanalı ile düzenlenmiş vekaletname ya da yetki belgesi Abone tarafından For'a ulaştırıldıktan sonra imza tarihi itibarı ile sözleşme yürürlük kazanacaktır.

4.1.2. İşbu sözleşmenin 4.1.1. maddesinde sayılan belgeler Abone tarafından For'a sözleşmenin imza tarihinde ulaştırılacak ve bu belgelerin tamamlanmasını müteakip sistem kullanıma açılacaktır. Kullanıcı adı ve şifre bilgileri Abone tarafından bildirilen yetkili kişiye iletilecektir. Şifrenin kaybolması gibi sair bir nedenle tekrar talep edilmesi halinde yine Abone tarafından yazılı olarak bildirilen yetkili kişi ve bu kişiye ait e-posta adresine şifre iletilecektir. Bu nedenle Abone, kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliğinden, denetim ve kontrolünden bizzat mesul olacaktır.

Araçlara kurulacak mobil veri cihazlarında kullanılacak GSM operatör SIM kartlarının temin edilmesi ve bu hatların kullanımı ile ilgili tüm ödemeler Abone'nin sorumluluğundadır. Fora bu hatların kapanması veya benzeri sorunlar nedeniyle sistemin çalışmaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.1.3. Fora kendisinden hizmet satın alan Abone'ye sistemi kurmak, nasıl çalıştığını öğretmek, cihazların sorunları ile ilgilenmek ve bakım onarımını yapmakla yükümlüdür. Araçların direkt takibi ve kontrolü Abone'nin yükümlülüğündedir.

4.1.4. Abone, satın aldığı yazılımları, sayısal haritaları ve donanımları hiçbir şekilde kopyalayamaz, çoğaltamaz. Abone'nin satın aldığı ürünün her türlü fikri ve sinai hakkı For'a aittir. Geçerli yahut işbu sözleşmenin imza tarihinden sonra geçerli olacak mevzuata, fikri ve sinai haklara aykırı her türlü usulsüz kullanımdan doğan tüm müspet ve menfi zarar ve ziyanlar Abone tarafından tazmin edilecektir. Fora sadece kendisi tarafından sağlanan lisanslı sayısal haritalardan sorumlu olacaktır.

4.1.5. Abone, kendisine verilecek kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliğinden, aracın takip ve kontrolünden, gerek sözleşme gerekse her türlü yasal mevzuata aykırı kullanımından ve bu yolla oluşabilecek her türlü hukuki, mali, cezai yaptırımlardan, aracın program ayarlarının değiştirilmesinden veya benzeri gerçekleştirilebilecek her türlü müdahaleden yine GSM şebekesinin kullanımının uygun olmadığı veya yasaklı olduğu potansiyel riski bulunan ortamlarda (örneğin; yangıcı, yakıcı yangıt veya kimyasal maddelerin bulunduğu ve/veya depolandığı sair üniteler) kullanılması sonucu oluşan her türlü hasar ve zarardan kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Fora'nın belirtilen hallerde hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.1.6. Abone, Fora'nın iradesi dışında bulunan ve/veya sorumluluğunda olmayan; mücbir sebep halleri, GSM/GPRS şebekesi ve/veya GPS uydu sisteminin teknik alt yapısında meydana gelebilecek arızalar veya bakım onarım çalışmaları, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar, yasal kurumlarca faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması, mobil iletişim teknolojilerinin geç işlenmesi hiç ya da gereği gibi işlememesi hallerinde kendisine sağlanan hizmetin geçici sürelerle kapatılabileceğini, bu kapatma dolayısı ile Fora'dan hiçbir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Fora mümkün olan hallerde bu tür kesintileri Abone'lere duyuracaktır.

4.1.7. Abone, kullanım hatası nedeni ile ürünlerde meydana gelebilecek hasar veya arızaların (örneğin; cihazın içinin açılması, sıvı ile temas ettirilmesi, donanımına, elektrik aksamına müdahale edilmesi, elektrik tesisatına sonradan takılan/çıkarılan herhangi bir aparatın ani gerilimler yaratması sonucu oluşan arızalar ile garanti belgesinde yer alan sair tüm kullanım şart ve koşullarına aykırı haller) garanti kapsamı dışında kaldığını kabul eder.

Ayrıca Abone'nin herhangi bir nedenle ürüne teknik müdahalede bulunması veya iç aksamını açması, yazılımına müdahale etmesi, yeni yazılım yüklemesi gibi durumlarda ilgili ürün tamamıyla garanti kapsamı dışına çıkacaktır.

4.1.8. Abone, ürünlerin kurulumunun, montajlarının ve bakımının Fora Yetkili Servisleri dışında gerçekleştirilmesi durumunda ürünlerin tamamıyla garanti kapsamı dışında kalacağını ve hizmet sırasında yaşanacak herhangi bir sorunun Fora sorumluluğunda olmayacağını kabul eder.

4.1.9. Fora, kullanım süresi boyunca, ürünlerle ilgili meydana gelebilecek her türlü sorunu Fora'ya yazılı olarak ve/veya 0 216 577 36 66 numaralı çağrı merkezini arayarak bildirmekle yükümlüdür.

4.1.10. Abone, sistemin bir parçası olarak araçlara monte edilecek mobil veri cihazı, dinleme aparatı, sıcaklık sensörü ve benzeri ilave donanımların kullanımı ile ilgili tüm hak ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

4.1.11. Abone işbu sözleşme kapsamında Fora tarafından gönderilecek tüm ekipmanların gönderim bedelinin kendisine ait olduğunu kabul eder.

4.2. Fora'nın Hak ve Yükümlülükleri

4.2.1. Fora, işbu sözleşmenin imzalanması ve madde 4.1.1'de bahsi geçen belgelerin tamamlanması ile birlikte sistemi kullanıma uygun hale getirmek için gerekli işlemleri başlatacağıdır.

4.2.2. Fora, montaj ve kurulum işlemleri tamamlandıktan sonra yazılımların kullanılabilmesi için gerekli kullanıcı adı ve şifresini Abone'ye en geç 2 (iki) iş günü içerisinde bildirecektir. Fora, Abone'ye verilecek şifrelerin gizliliği konusunda her türlü özeni göstermekle ve bununla ilgili altyapıyı hazırlamakla yükümlüdür.

4.2.3. Garanti süresi boyunca malzeme ve işçilikten kaynaklanan problemler Fora tarafından ücretsiz olarak giderilecektir. Donanımlar ve yazılımlar fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl boyunca garanti kapsamındadır.

4.2.4. Fora, Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi ile ilgili olarak tüm bakım ve onarım hizmetlerini gereği gibi yerine getirecektir.

4.2.5. Fora, Abone'ye ait bilgileri Abone'nin onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. Ancak işbu belgelerin resmi kurum ve kuruluşlar ile yasal merciler tarafından istenmesi halinde Fora istenilen bilgileri kanunla yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara, gerekli belgeleri sunmaları halinde, vermekle yükümlüdür.

4.2.6. Fora ve Fora Yetkili Servisleri tarafından yapılacak montajlar araç sahibi veya sorumlusu gözetiminde yapılacaktır ve montaj teslim tutanağı düzenlenecektir. Cihazın takıldığı aracın sorumluluğu, montaj teslim tutanağını imzalayan Abone'ye aittir.

4.2.7. Fora tarafından sağlanan hizmetle ilgili olarak garanti edilenler bu sözleşme ile sınırlı bulunduğu için burada belirtilenlerin dışında hiç bir garanti taahhüdünde bulunulmamaktadır. Bu koşullar dışında, Abone ticari faaliyetlerinde maruz kaldığı maddi ya da manevi zarar ziyan ve/veya kar kaybının sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder.

5. GİZLİLİK

Taraflardan her biri diğer taraf hakkında bu sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendiği üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki tüm bilgileri sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri diğer tarafın yazılı izni olmadan üçüncü kişi ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder. Tarafların bu sözleşmenin ifası dolayısıyla birbirleri ve sözleşme konusu hakkında öğrendikleri ve üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki her türlü bilgi bu madde kapsamındadır.

6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup madde 7'de öngörülen şekilde daha önce feshedilmezse 2 (iki) yıl süreyle yürürlükte kalacaktır.

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Sözleşmenin sona erme tarihinden 1 (bir) ay önce taraflarca fesih ihbarında bulunulmadığı takdirde aynı şart ve koşullarda sözleşme kendiliğinden 1 (bir) yıl müddetle yenilenmiş sayılacaktır. Abone, sözleşme sona erme tarihinden önce iptal edilen anlaşmada cihaz/cihazların kalan taksitleri toplam olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞMENİN İPTALİ

Fora, Abone'nin abonelik sözleşmesinin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapıldığının tespit edilmesi halinde aboneliği reddetme ve aksi ispat edilinceye kadar sistemi kapatma hakkını saklı tutar. Bu durumda Fora'nın her türlü zarar ve ziyarı talep etme hakkı saklıdır.

9. SÖZLEŞMEDEKİ HAKLARIN VE YETKİLERİN DEVREDİLMEZLİĞİ

Abone, Fora'nın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun sözleşme konusu işler, işbu sözleşmenin ya da sözleşmeden kaynaklanan hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devir ya da temlik edemez. Böyle izinsiz bir devrin yapılması halinde, Fora işbu sözleşmeyi derhal feshetmek hakkına sahip olup; Abone bu sebeple Fora'nın uğradığı ya da uğrayacağı doğrudan ya da dolaylı her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

10. MÜCBİR SEBEP

10.1. Tarafların kontrolü dışında gelişen ve tarafların işbu sözleşme ile yüklenmiş borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek [örneğin; grev, lokaft, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel v.b. tabii afetler, devletin karar ve eylemleri v.b.]. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik gerekçeler veya tarafların kendisinden kaynaklanan nedenler mücbir sebep olarak kabul edilmez.

10.2. Mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde taraflar bir araya gelerek, işbu sözleşmenin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir. Tarafların bu süre içerisinde bir anlaşmaya varamaması halinde taraflardan herhangi biri işbu sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir.

11. İHBARLAR VE İHTARLAR

Sözleşme uyarınca taraflar arasındaki tüm ihbarlar ve ihtarlar yazılı ve gerekli olan durumlarda noter kanalı ile yapılacaktır.

12. DAHA ÖNCE YAPILMIŞ ANLAŞMALAR

İşbu sözleşme, burada sözü geçen konuda taraflarca daha önce yapılmış sözlü ya da yazılı sözleşmelerin, yazışmaların, düzenlemelerin veya taahhütlerin yerine geçecek olup, işbu sözleşme imza tarihinden önce böyle bir yazılı veya sözlü sözleşme, yazışma, düzenleme ve taahhüt var ise hükümlerini ortadan kaldıracaktır.

13. DEĞİŞİKLİKLER

Sözleşme taraflar arasında yapılmış olan mutabakatın tamamını oluşturur. İşbu sözleşmenin kapsam ve hükümleri ancak yazılı olarak taraflarca imzalanması halinde değiştirilebilir. Gerek görülen hallerde bu sözleşmeye ek sözleşme yapılabilir.

14. ÖDEMELER**Kontrat Tipi:**

Başlangıç Tarihi : ____ / ____ / ____

Bitiş Tarihi : ____ / ____ / ____

14.1. Abonelik Bedeli: Fora tarafından sağlanan ve Fora sunucuları üzerinden alınan sunucu hizmeti ve Fora web yazılımı erişimi sözleşmede belirtilen kontrat tipine göre ____ (____) yıllık süre için ücretsiz verilecektir. (Maksimum kontratlama süresi ilk sefer için 2 yıldır.) Bu sürenin sonunda, Abone sunucu hizmeti ve Fora web yazılım erişimi abonelik bedeli olarak araç başına yıllık ____ (____) TL + KDV Fora'ya ödeyecektir. Fatura bedeli yıllık toplam tutar üzerinden kesilecektir. Sözleşmenin süresinden önce sona erdirilmesi halinde bedel iadesi yapılmaz. Abone'ye sistem üzerinden yapılan ödeme bildirim tarihinden itibaren 30 gün içinde Abonelik bedelinin ödenmemesi durumunda ilgili servis bildirimsiz olarak kapatılacaktır. Abonelik bedeline her yıl Fora'nın enflasyon oranında artış yapma hakkı saklıdır.

14.2. Montaj Bedeli: Satış kapsamında kurulumu tamamlanmış olan cihazların kullanım süresi boyunca her ne sebeple olursa olsun kurulmuş olduğu araçlardan sökülerek başka bir araca veya başka bir yere kurulumunun söz konusu olması ya da kullanıcı hatası gibi cihazın garanti kapsamı dışına çıkması halinde oluşmuş problemlerde Abone, servis bedelini ayrıca ödeyecektir.

15. REKLAM

Fora; Abone'nin ticari saygınlığına zarar vermeyecek şekilde, her türlü tazminat, ödeme ya da ödül verme zorunluluğundan muaf olarak, Abone'nin ticari unvanını ya da ismini veya Fora Abone'si olduğunu reklam veya tanıtım amaçlı dağıtılan veya yayınlanan materyallerde portföy olarak kullanabilir.

16. UYUŞMAZLIKLAR

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklar, uyuşmazlığın doğumundan itibaren tarafların karşılıklı yazılı görüşmeleri ile çözümlenemediği takdirde uyuşmazlığın çözümünde İSTANBUL ANADOLU Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

17. TEBLİGATLAR

Tarafların bu sözleşmede bildirdikleri adresleri tebligat için gereçli adresleridir. Adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

İşbu sözleşme 17 maddeden ibaret olup, taraflarca ____ / ____ / ____ tarihinde 1 (bir) orijinal nüsha olarak imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin orijinal nüshası FORA'da kalacaktır. Bu sözleşme ____ (____) adet ürün için geçerlidir.

Sözleşmenin tümünü, burada yazılı tüm şartları okudum, anladım ve imzalayarak kabul ediyorum.

VERGİ NUMARASI

VEYA

T.C. KİMLİK NUMARASI**ABONE BİLGİLERİ**

AD, SOYAD : _____

CEP TELEFONU : _____

E-POSTA ADRESİ : _____

(Şifrenin unutulması ve benzeri durumlarda bilgilendirme bu e-posta adresine yapılacaktır.)

FİRMA KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI**FORA / YETKİLİ SATICI BİLGİLERİ**

AD, SOYAD : _____

CİHAZ ID NUMARALARI

01	09
02	10
03	11
04	12
05	13
06	14
07	15
08	16

YETKİLİ SATICI KAŞESİ VE İMZASI**NOTLAR**